

協同運営委員会第2回総会議事

2016年9月21日午後5時20分から7時10分 岡本事務所にて

出席者 10名

記録作成：S

司会者にIがついた。

I. 部会報告については議事録参照

○ うたかめ部会 M：先週木曜日部会をやった。その前の部会で副部会長を決めたので、二人でチェックした。売店で仕入れているパンの仕入れは担当者を決めた。ランチの作り方。楽に出せないか、テイクアウトのものもあったほうがいい。売店の建物が暑さ寒さに弱い、対策取れないか。継続審議。おでんいつ始めるか、始めている。椅子のカバーの破れ、担当者を決めた。

I：うたたねやの椅子のカバー、コモンズに余っている分がある。

N：予備の椅子はいる。

HT：椅子は決めた方がいい。→こちらから持っていくことに決定した。

IT：食事をするからこぼれるとしみになる。

KI：かめやんのスロープが傷んでいる。

I：おでんを決めるまでに時間がかかった、という意見があるがどうか。

M：かかっていない。

○ コモンズ部会 TI：前回話した看板づくり、階段の整理が終わった。新しくチラシを配る、今回はアンケートはなし。総会でコモンのランチで何が出ているのかという話があったので、1年分を集計した。別途文書で報告する。

HT：今の集計で今後どうするかの考えは

TI：文章化したい。

○ コモハ部会 KI：部会自体は9月30日に予定している。3・4月はダメだったが、5・6はよくて、8月は悪い。人の問題、メインが二人、議論しにくい状況。リサイクルショップが開けないのもしんどい。かめやんで古着販売をやっている。光愛の出店、1万6千円。会議にだれか出てほしい。

I：会議はコモンズでやってはどうか。

I：在庫の写真をコモンズにおいてはどうか。

II 審議事項 スタッフアンケートの回答について

N：福祉事業の経営改善について、事務局会議で話し合われている。スタッフの対応力の改善のためアンケートを実施した。ご意見を伺いたい。内容は次のとおり。

① 現場とスタッフとが一對一で閉じている、目安箱の設置。

② スタッフによって対応が変わっている。店長一人制 ②の別案 一人体制よりもう一人の補佐

③ それぞれの人が責任意識と目標をもって取り組む。

④ 飲食店の質のキープ

⑤ 店は複数の人がいる社会

TI：①目安箱があっても書けない人が出てくる。スタッフから聞いてくれて初めて話せる。

② 店長一人制の方が回しやすいように思うが別案の方はこれもこれでいいと思う。

③ 分業の場合片寄る場合にどうするか。

N：③はそういう意味ではない。目標をつけることで結果を確かめることがみんなのできる、という意味。

TI：それなら片寄っても調整可能。その先④からはコメントすることがむづかしい。

スタッフを育てるスタッフが必要。

HD：さっきの回答のうち③で店が回らないというのは困るが、作業の分担の掛け持ちだとミスがどこで起こったのかわからない。掛け持ちはむづかしい。週5でコモンズに入っているが、1日はパウンドケーキに専念する。

N：それができる状況ではない。

KI：いうことはわかるが、今の commons のメンバーで考えるとそうかもしれないが、新しく入るメンバーや訓練によって、できる人に負担が来るのではないような、働き方があるとおもう。

I：パウンドケーキを焼く時間をずらすことも考えないか。

IT：誰も客を見ていないケースがあった。

HT：優先順位をどうつけるか、客の対応が最優先という確認が必要。

HD：うたたねや店長、二人店長ということか。

N：一人で7日勤務はできないということ。

HD：別案は賛成だが、意見を言える人がいるのか。言いやすい人と言にくい人がいる。コミュニケーションできないのではないか。

③にも拘わるが、スタッフとメンバーとをきちっと分ける、上下関係。

I：役割ならわかるが、上下ではない。

HT：上下はあってもいい。ただし入れ替える。

I：上下関係がほしいという人には上になってもらっていいが、続かない。

N：部会長は役割、上下関係ではない。

HT：部会長の仕事がある場合に、現場の仕事を抜けられるようにできないか。

HD：上下関係について、メンバーの話になるが、仮に新しいメンバーが入ってきたときにメンバー間で仕事を教え合うということが多い。はっきりとしたマニュアルがないのであるメンバーのやり方が採用されてしまう。その人は毎日いるわけではないので、他の人が別のことを教える。一人の人が新人教育を担当したほうがいい。仕事を教えることはスタッフに任せる。スタッフ間でも差があるがスタッフの責任にしたほうがいい。

後日 文書提出

IT：今はスタッフとしか組んでいない。メンバーさんと働きたい。

N：②の米印、働きのレベルとはないか、対人関係のストレスが多い。作業のレベルではなくて人間関係。commons は売り上げ増になっている。⑦複数の人が働いている関係の中での人間関係の取り方が大事。

次回 11月16日(水) 午後5時20分より、岡本事務所にて